

ERFARINGER MED IPMA CERTIFICERING



Formål:

Formålet med denne beskrivelse er at viderebringe mine personlige erfaringer med at blive certificeret som projektleder.

Den internationale IPMA¹ certificering er efterhånden ved at være meget anerkendt og udbredt i Danmark og andre europæiske lande, endsiige i østen.

I forbindelse med at jeg følte behov for at blive opgraderet med hensyn til mine projektkompetencer besluttede jeg at tage en IPMA certificering af følgende grunde:

- IPMA certificeringen giver en lejlighed til at foretage en både bred og dybdegående selv-vurdering af egne erfaringer og kompetencer, herunder adfærdskompetencer
- IPMA certificeringen giver en blåstempling på ens kvalifikationer som projektleder
- Certificering bliver mere og mere efterspurgt i projektleder branchen, hvilket dermed vil forøge ens muligheder som projektleder

Kort fortalt forløber en IPMA certificering på niveau C som følger:

1. **Tilmelding:** Man tilmelder sig certificering og niveau (D, C, B eller A) hos Projektforeningen, der står certificeringen i Danmark. Niveaueet bestemmes blandt andet af ens erfaring
2. **Introduktionsmøde:** Man deltager i et introduktionsmøde, hvor man bliver sat grundigt ind i fremgangsmåden og løser nogle øvelser og får et godt indblik i NCB'en (National Competence Baseline)
3. **Selvevaluering:** Over de næste uger udfylder man hele NCB'en undervejs i dialog med en obligatorisk sparringspartner. Det er en rimelig grundig selvevaluering man kommer igennem, og jeg brugte ca. 30 timer på at skaffe materialer, afklare spørgsmål og forståelse med min sparringspartner, inden jeg kunne sende 4 sæt til Sekretariatet (Foreningen for Dansk Projektledelse, i daglig tale Projektforeningen).
4. **Skriftlig eksamen:** Man går til en skriftlig eksamen af **2½ times** varighed. Opgaven består af 3 dele: En del med multiple choice med kun ét rigtigt svar, en del med multiple choice med flere svar, en del med åbne spørgsmål og endelig en mindre case.
5. **Bedømmelse 1:** Mere end én accessor bedømmer besvarelsen og man modtager nogen tid efter resultatet
6. **Mundtlig eksamen 1:** Har man bestået den skriftlige eksamen fortsætter man til den mundtlige eksamen af **ca. 5 timers** varighed:
 - a. Om formiddagen løses en case med 5 delopgaver. Hver deltager løser i samarbejde med de 4 andre en af opgaverne. Her skifter man til at være projektleder ved at løse

¹ International Project Management Association, www.ipma.ch

den opgave man fik tildelt, og der er frit spillerum til valg af fremgangsmåde m.v. Her fokuserer assessorerne specielt på adfærd og mindre på løsninger – om man nu blev 100 % færdig

- b. Løsningerne af opgaverne præsenteres i plenum, hvor assessorerne og andre kan stille enkelte spørgsmål.
- c. Om eftermiddagen får man yderligere opgaver som løses som projektleder hhv. – deltager. Her er der afsat mindre tid.
- d. Løsningerne præsenteres i plenum
- e. Herefter giver gruppen en feedback om certificeringsprocessen til assessorerne.
- f. Sluttelig giver man hinanden en feedback

7. **Mundtlig eksamen 2:** Den efterfølgende dag bliver man interviewet over en time, med fokus på det assessorerne fandt specielt interessant eller uklart

8. **Certifikat:** Efter nogen tid modtager man, om alt er gået vel, et certifikat.

Jeg synes, at det var et godt forløb, at den mundtlige eksamen var sjovt, udfordrende og en meget intensiv dag at jeg som projektleder kunne mærke mine stærke og svage sider! Undervejs oplevede jeg to meget dygtige og kompetente assessorer, som sluttelig gav mig en klar feedback om, hvad jeg gjorde godt og hvor jeg kunne forbedre mig.

Alt i alt ser jeg certificering som et væsentligt værktøj for udvikling af en selv som projektleder.

Nedenfor har jeg beskrevet de fordele og ulemper jeg ser ved ordningen:

Fordele ved IPMA certificering:

- Jeg blev ”tvunget” til at vurdere egne kompetencer i projektledelse: erfaring, metodekendskab og adfærd
- Der er helt klare krav til niveau indenfor de tre områder, afhængigt af hvilket niveau man vil certificeres efter. Dette får man specifik og skriftlig tilbagemelding på, så det er muligt at se hvilke områder man kan forbedre sig på.
- Jeg fik fokus på hvilke erfaringer jeg rent faktisk har opnået gennem min karriere som projektleder. Normalt afsætter jeg ikke den fornødne tid til at reflektere over egne erfaringer
- Jeg fik mere fokus på at adfærd er en vigtig del af mine projektleder-kompetencer
- Jeg fik en god oversigt over mine stærke og svage ledelsesadfærd
- Jeg fik lagt en plan for kommende tiltag som kan forbedre mine kompetencer
- Jeg fik mit første officielle papir på at mine projektleder-kompetencer er på et vist niveau
- IPMA certificeringen er international, så hvis jeg skal løse opgaver i udlandet, så kan virksomheden umiddelbart vurdere mine kompetencer ud fra certifikatet. Det er selvfølgelig ikke dækkende, men et godt fælles udgangspunkt. F.eks. er netop den påkrævede ledelsesadfærd forskellig fra land til land.

Ulemper ved IPMA certificering:

- Det kan være svært at finde den fornødne tid i en travl hverdag. Så sørg for god (projekt) ledelse af din fritid, hvis du benytter den til at udfylde NCB'en. Det kan tage mellem 25-40 timer! Aftal i god tid møder med din sparringspartner – det giver også deadlines for din udfyldning af NCB'en

- Der kan være ventetid på at starte et certificeringsforløb, da certificeringen bliver mere og mere efterspurgt. Så planlæg i god tid.
- Det kan forblinde en selv med hensyn til specifik erfaring, hvis man f.eks. skifter fra leveranceprojekter til udviklingsprojekter, hvor der er brug for en anden type projektleder eller ifm. med jobskifte til en virksomhed, hvor der hersker en anden projektkultur.

Mine råd:

- Man skal selv nøje vurdere hvilket niveau man vil certificeres efter. Det får man nemlig ikke at vide, med mindre de basale erfaringskriterier ikke er opfyldte.
- Det kan være en fordel at være specielt opmærksom på ens adfærd som projektleder og generelt op til f.eks. et par måneder før de mundtlige eksamener. Bed f.eks. en af dine kollegaer om tilbagemelding på din adfærd. Adfærden tæller mere end f.eks. demonstration af hvilke værktøjer du bruger som projektleder.
- Bedre endnu: Man indgår i en gruppe, hvor man træner adfærd eller får sparring af en anden projektleder og eller –chef over en periode før certificeringen.

Alt i alt havde jeg gode om end arbejdsomme stunder op til den skriftlige eksamen og Sekretariatet havde en professionel håndtering af processerne, man kommer igennem undervejs. Ligeledes oplevede jeg meget kompetence assessorer – skarpe og med et varmt hjerte.

Har du nogle spørgsmål er du velkomme til at ringe til mig.

En IPMA Certificeret Projektleder

Henrik K. Søndergaard

www.vlv.dk

Tlf. 26 29 82 40